

Bestuurlijke reactie op visitatierapport De Huismeesters 2015-2018

De derde visitatie van De Huismeesters vond plaats in de zomer van 2019. Deze visitatie is voor ons meer dan een morele en wettelijke verplichting. De openlijke feedback die wij krijgen op onze maatschappelijke prestaties, zetten wij in om van te leren en ons te verbeteren.

De opbrengst is voor ons tweedelig:

- a. Een grotere maatschappelijke legitimatie (draagvlak)
- b. Betere maatschappelijke prestaties leveren

Een visitatie met meerwaarde

Cognitum was het bureau dat vol enthousiasme onze visitatie uitvoerde. Hun methode sprak ons direct aan. Cognitum gebruikt een digitale enquête in de voorbereiding op de gesprekken met belanghouders. Daarbij kijken zij niet alleen naar de opvattingen van de belanghebbenden over de prestaties van de corporatie en de mate van invloed op beleid. Ze kijken onder andere ook naar de reputatie van de corporatie. Het is dan ook een visitatie met meerwaarde geworden. Wij hebben het gehele proces van de visitatie als helder en vooral plezierig ervaren. Een vergelijking met onze vorige visitatie is niet mogelijk. Dit komt omdat de methodiek is veranderd.

Waar staan we nu

De Huismeesters wordt door haar belanghebbenden getypeerd als betrokken, sober en sociaal. Daar zijn wij trots op. Dit past bij wie wij zijn. Een klachtgerichte buurtcorporatie, dichtbij onze bewoners. De visitatiecommissie heeft naast de bestaande methodiek ook gevraagd naar het algemene beeld van de belanghebbenden over De Huismeesters. Onze belanghebbenden hebben veel vertrouwen in ons (score van 7,9) en vinden ons sympathiek (score van 8,0). Hier zijn wij blij mee. Voor een goede samenwerking is vertrouwen een belangrijke basis.

Onze eindcijferlijst volgens de methodiek is als volgt:

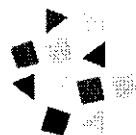
<u>Prestatieveld</u>	<u>Eindcijfer</u>
Presteren naar opgaven en ambities	7,0
Presteren volgens belanghebbenden	7,2
Presteren naar vermogen	8,0
Governance	7,5

Wij herkennen onszelf in het beeld dat de visitatiecommissie van ons schetst.

De Huismeesters:

- *Een sociale volkshuisvester die meer wil zijn dan alleen verhuurder.*
- *Van 'een frisse wind' naar 'scherp aan de wind'.*
- *Bleef tijdens de transitie een barmhartige corporatie.*
- *Verdiert een Huurdersraad die volledig functioneert.*
- *Samenwerking is een sleutel voor nog betere volkshuisvestelijke resultaten.*
- *Heeft bergen werk verzet en moet ook de komende tijd in beweging blijven.*

Er is erkenning en bewondering voor de stappen die wij hebben gezet in de afgelopen vier jaren. Dit is voor ons een fijne bevestiging.

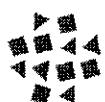


We zijn er nog niet

De wereld verandert. De wereld van de corporaties is daarop geen uitzondering. We moeten ons wendbaar en flexibel opstellen om goed en op tijd in te spelen op veranderingen. De Huismeesters staat, maar we zijn nog niet de corporatie die we willen zijn. We gaan verder bouwen aan onze ambities met nieuw elan. Daarin nemen wij de aandachtspunten vanuit onze visitatie mee:

- *De kasstroombesturing is voor De Huismeesters (met geringe ruimte tot financiering) essentieel. De financiële risico's evenals de financiële parameters (die voldoen aan formele vereisten) dienen voortdurend te worden gemonitord.*
- *De transformatie is voor een belangrijk deel afgerond. Na de totstandkoming van het nieuwe beleidsplan 2020 en verder kan wellicht samenwerking in de uitvoering van taken een belangrijk(er) thema worden voor De Huismeesters en haar collega corporaties.*
- *De samenstelling en inbreng van het dagelijks bestuur van de Huurdersraad dient verbeterd te worden zodat deze een betere afspiegeling vormt van de huurders en men in staat is om de gemeente en De Huismeesters op een redelijke wijze tegenspraak en mede richting te geven. Hierin zijn al stappen genomen.*
- *Bij het maken van prestatieafspraken kan het aanwijzen van een partij die het initiatief neemt leiden tot verdere verduidelijking.*
- *De huurderstevredenheid is weliswaar gestegen, maar kan verder stijgen wanneer er bewaking op de afhandeling plaats zou vinden van melding tot afhandeling bij de huurders.*

Uitdagingen genoeg voor de toekomst voor ons als sociale verhuurder. Wij gaan aan de slag met het waarmaken van onze sociale doelen. De verbeterpunten vanuit onze visitatie sluiten mooi bij aan bij de plannen die De Huismeesters heeft. Dit is ook input voor ons nieuwe ondernemingsplan. Hierbij staan wij stil bij het waarom en het hoe van ons handelen. Samen met onze partners!



De Huismeesters in verbinding



**bouwen
en onderhouden**



**relatie
met partners**



leefbaarheid



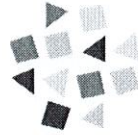
participatie



organisatie

randvoorwaarden

*financieel gezond
flexibel en wendbare organisatie
samen met partners*



DE HUISMEESTERS

Altijd in de buurt!

Tot slot

Wij bedanken iedereen die een bijdrage heeft geleverd aan onze visitatie. En in het bijzonder de leden van onze visitatiecommissie. Daarbij bedanken wij alle medewerkers van De Huismeesters die de afgelopen vier jaren hard gewerkt hebben aan het realiseren van onze doelen. Wij zijn blij met de uitkomsten van ons rapport en gaan aan de slag met de verbeterpunten.

Groningen, oktober 2019

Sije Holwerda
Directeur-Bestuurder

Jan Bouwe Rijkema
Voorzitter RvC